



DEPARTAMENTO DE SALUD

MAT: CONVENIO PROGRAMA SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA
RESOLUCIÓN EXENTA N°1846 CON FECHA 31 DE MARZO 2020.

LA HIGUERA,

09 ABR. 2020

VISTOS:

El D.F.L. N°1/05 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D.L. N°2.763 del 1979, D.S. N°140 de 2004 sobre reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, la Resolución N°1600/2008 y 759/03 ambas de la Contraloría General de la Republica, D.S. N°117 del 22.11.2010 del Ministerio de Salud y en uso de las atribuciones que me confiere la ley:

CONSIDERANDO:

- Que, el Convenio Programa De Servicio De Urgencia Rural, sé aprobó por **Resolución Exenta N°1435 del 17 de Marzo de 2020** del Servicio de Salud Coquimbo.-
- Que habiéndose detectado en error de digitación de la fecha del Convenio, en el documento original del Servicio de Salud Coquimbo, resulta necesario rectificarlo a través de la presente **Resolución Exenta N°1846 Con Fecha 31 de Marzo 2020.**

000925

DECRETO ALCALDICIO N° _____ /

APRUEBASE, el Convenio Programa Servicio de Atención Primaria De Urgencia de fecha 17 de Marzo 2020, suscrito entre la I. Municipalidad de La Higuera y el Servicio de Salud Coquimbo

ANÓTESE, COMUNÍQUESE A QUIENES CORRESPONDA Y ARCHÍVESE.



Secretario Municipal *Vasco Flores Tabilo*

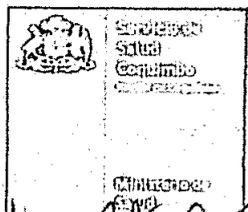
SECRETARIO MUNICIPAL (1)

Distribución:

- 1.- Correlativo
- 2.- Encargado del Programa
- 3.- Finanzas
- 4.- Secretaría Municipal



ALCALDE *Yerko Galleguillos Ossandón*
ALCALDE



DNA / MFGO / SHC / fcc.

ORIGINAL
DIRECCIÓN S. SALUD COQUIMBO

RESOLUCIÓN EXENTA N° 1846,

LA SERENA,

31 MAR. 2020

VISTOS:

El D.F.L. N°1/05 que fija texto refundido, coordinado y sistematizado del D.S. N°2.753 de 1979, D.S. N°140 de 2004 sobre Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, la Resolución N°6 y 7 de 2019, ambas de la Contraloría General de la República y el Decreto Afecto N°15/2019 del Ministerio de Salud; y

CONSIDERANDO:

- Que, el Convenio Programa de Servicio de Urgencia Rural, se aprobó por Resolución Exenta N° 1435 del 17 de marzo de 2020 del Servicio de Salud Coquimbo.
- Que, habiéndose detectado un error de digitación de la fecha del Convenio, en el documento original del Servicio de Salud Coquimbo, resulta necesario rectificarlo a través de la presente Resolución Exenta.
- Que, atendido el principio economía procedimental y la alerta sanitaria que ha sido decretada en el país por el COVID-19, se ha estimado necesario corregir por esta vía, y atendida las facultades de mi cargo, dicto lo siguiente:

RESOLUCIÓN:

1°.- RECTIFÍQUESE la Resolución N° 1435 del 17 de marzo de 2020 de este Servicio de Salud Coquimbo, en el sentido de dejar establecido que

Donde dice:

1°.- APRUÉBASE el Convenio de fecha 09.08.2020 suscrito entre la MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA, representada por su Alcalde D. YERKO GALLEGUILLOS OSSANDON y el SERVICIO DE SALUD COQUIMBO representado por su Director D. CLAUDIO ARRIAGADA MOMBERG, relativo al Programa Servicio de atención primaria de urgencia, según se detalla en el presente instrumento.

Debe decir:

1°.- APRUÉBASE el Convenio de fecha 09.03.2020 suscrito entre la MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA, representada por su Alcalde D. YERKO GALLEGUILLOS OSSANDON y el SERVICIO DE SALUD COQUIMBO representado por su Director D. CLAUDIO ARRIAGADA MOMBERG, relativo al Programa Servicio de atención primaria de urgencia, según se detalla en el presente instrumento.

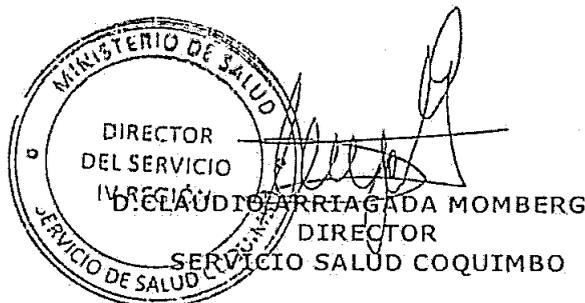
Donde dice:

En La Serena a.....09.08.2020..... entre el **SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**, persona jurídica de derecho público, domiciliado en Avenida Francisco de Aguirre N°795, La Serena, representado por su Director **CLAUDIO ARRIAGADA MOMBERG**, del mismo domicilio, personería según D.A. N°15/19 del Ministerio de Salud, en adelante el "Servicio" o el "Servicio de Salud", indistintamente, y la **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA**, persona jurídica de derecho público, domiciliada en Avda. La Paz N°02, La Higuera, representada por su Alcalde **D. YERKO GALLEGUILLOS OSSANDÓN** de ese mismo domicilio, personería jurídica según Decreto Alcaldicio N°5039/16 en adelante la "Municipalidad" o el "Municipio", indistintamente, se ha acordado celebrar un convenio, que consta de las siguientes cláusulas:

Debe decir:

En La Serena a.....09.03.2020..... entre el **SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**, persona jurídica de derecho público, domiciliado en Avenida Francisco de Aguirre N°795, La Serena, representado por su Director **CLAUDIO ARRIAGADA MOMBERG**, del mismo domicilio, personería según D.A. N°15/19 del Ministerio de Salud, en adelante el "Servicio" o el "Servicio de Salud", indistintamente, y la **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA**, persona jurídica de derecho público, domiciliada en Avda. La Paz N°02, La Higuera, representada por su Alcalde **D. YERKO GALLEGUILLOS OSSANDÓN** de ese mismo domicilio, personería jurídica según Decreto Alcaldicio N°5039/16 en adelante la "Municipalidad" o el "Municipio", indistintamente, se ha acordado celebrar un convenio, que consta de las siguientes cláusulas:

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.



DISTRIBUCIÓN:

- Departamento de Salud Municipal de La Higuera.
- Archivo

Servicio De Salud Coquimbo, Subdirección Atención Primaria De Salud
Av. Francisco de Aguirre # 795 La Serena
Teléfono : (51) 2 685091 -515091 (Red Salud)



ORIGINAL
DIRECCIÓN S. SALUD COQUIMBO

NAA / RAM / SJC / a/c.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 1435,

LA SERENA, 17 MAR. 2020

Int. N°90

VISTOS:

El D.F.L. N°1/05 que fija texto refundido, coordinado y sistematizado del D.S. N°2.753 de 1979, D.S. N°140 de 2004 sobre Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, la Resolución N°6/2019 ambas de la Contraloría General de la República y D.A N°15 de fecha 08 de Marzo de 2019 del Ministerio de Salud; y

CONSIDERANDO:

En el marco de la Reforma de Salud, cuyos principios orientadores apuntan a la Equidad, Participación, Descentralización y Satisfacción de los Usuarios, de las prioridades programáticas, emanadas del Ministerio de Salud y de la modernización de la Atención Primaria e incorporando a la Atención Primaria como área y pilar relevante en el proceso de cambio a un nuevo modelo de atención, el Ministerio de Salud ha decidido impulsar el "Programa de Servicio de Urgencia Rural"; dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

1°.- APRUEBASE el Convenio de fecha 09.08.2020 suscrito entre la MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA, representada por su Alcalde D. YERKO GALLEGUILLOS OSSANDON y el SERVICIO DE SALUD COQUIMBO representado por su Director D. CLAUDIO ARRIAGADA MOMBERG, relativo al Programa Servicio de atención primaria de urgencia, según se detalla en el presente Instrumento.

**CONVENIO
PROGRAMA SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA**

En La Serena a 09.08.2020 entre el SERVICIO DE SALUD COQUIMBO, persona jurídica de derecho público, domiciliado en Avenida Francisco de Aguirre N°795, La Serena, representado por su Director CLAUDIO ARRIAGADA MOMBERG, del mismo domicilio, personería según D.A. N°15/19 del Ministerio de Salud, en adelante el "Servicio" o el "Servicio de Salud", indistintamente, y la ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA, persona jurídica de derecho público, domiciliada en Avda. La Paz N°02, La Higuera, representada por su Alcalde D. YERKO GALLEGUILLOS OSSANDÓN de ese mismo domicilio, personería jurídica según Decreto Alcaldicio N°5039/16 en adelante la "Municipalidad" o el "Municipio", indistintamente, se ha acordado celebrar un convenio, que consta de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Se deja constancia que el aporte estatal mensual podrá incrementarse, de acuerdo al artículo 56 del Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal, Ley N° 19.378. La que establece lo siguiente: "En el caso que las normas técnicas, planes y programas que se impartan con posterioridad a la entrada en vigencia de esta ley impliquen un mayor gasto para la Municipalidad, su financiamiento será incorporado a los aportes establecidos en el artículo 49". Por su parte, el artículo 1º del Decreto Supremo N° 84 del 28.12.2018 del Ministerio de Salud, reitera dicha norma, agregando la forma de materializarla, al señalar "para cuyos efectos el Ministerio de Salud dictará la correspondiente resolución".

SEGUNDA: En el marco de la Reforma de Salud, cuyos principios orientadores apuntan a la Equidad, Participación, Descentralización y Satisfacción de los Usuarios, de las prioridades programáticas, emanadas del Ministerio de Salud y de la modernización de la Atención Primaria e incorporando a la Atención Primaria como área y pilar relevante en el proceso de cambio a un nuevo modelo de atención, el Ministerio de Salud ha decidido impulsar el "Programa de Servicio de Urgencia Rural" en Centros de Salud de Atención Primaria Municipal, con el propósito de facilitar el acceso oportuno, de calidad y equitativo de los usuarios a la atención que otorga la red e urgencia- emergencia del



sistema público de salud, contribuyendo a otorgar una mayor protección y seguridad de la población, especialmente de sectores de vulnerabilidad, pobreza y/o marginalidad sociocultural, frente a eventos de salud que la población perciba como urgentes.

El referido Programa ha sido aprobado por Resolución Exenta N°62 del 14 de Febrero de 2020, que modifica la Resolución Exenta N°1273 del 2018 y n° 629 del 2019 del Ministerio de Salud, y que se entiende forma parte integrante del presente convenio, el que la Municipalidad se compromete a desarrollar en virtud del presente Instrumento. Sus recursos han sido aprobados mediante Resolución Exenta N°78 del 19 de Febrero del 2020.

TERCERA: El Municipio se compromete a utilizar los recursos entregados para financiar los siguientes objetivos/estrategias del Programa de Servicio de Atención Primaria de Urgencia.

Los siguientes corresponden a los Servicios de Atención de Urgencia:

SUR Baja	La Higuera	\$ 27.565,092
	TOTAL	\$ 27,565,092

PROPOSITO:

El Servicio de Urgencia Rural (SUR) deberá entenderse como el conjunto de recursos humanos y materiales, organizados en el establecimiento de salud para dar respuesta a la demanda asistencial de: todo cuadro clínico que implique riesgo Vital y/o secuela funcional grave para una persona de no mediar atención médica inmediata (Emergencia); y además acoger cuadros que, a juicio del usuario no admiten espera (Urgencia)

Objetivo General:

Otorgar atención inmediata, segura y de la mejor calidad posible en situaciones de urgencia/ emergencia médica de carácter impostergable, a la población de las localidades rurales en las que no existe establecimiento asistencial que cubra la demanda de urgencia, en horarios inhábiles, a los usuarios derivados del sector rural de su área de acción.

Objetivo Específicos:

- Establecer atención inmediata médica o profesional de recuperación de la salud, a fin de resolver problemas de morbilidad aguda que se presenten.
- Otorgar primeros auxilios, aplicar tratamientos, dejar en observación hasta por 6 horas y realizar procedimientos que ayuden a recuperar, estabilizar o evitar el agravamiento de pacientes críticos en situaciones de urgencia inmediata.
- Derivar y trasladar oportuna y cordialmente, en condiciones de compensación y seguridad, aquellos pacientes que por la complejidad del caso o la necesidad de recursos requeridos para su manejo, deba ser atendido en otro establecimiento de mayor complejidad de la red de urgencia correspondiente.

MODALIDAD ALTA.

Centros de Salud con población asignada Superior a 15.000 habitantes

Médico residente 20:00 a 23:00 horas de lunes a viernes.

Médico de llamada 23:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y sábados, domingos y festivos 24 horas.

Técnico paramédico residente 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes, y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Chofer residente y camillero de llamada en horario de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

MODALIDAD MEDIA.

Centros de Salud con población asignada de 10.000 a 15.000 habitantes.

Médico de llamada de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Técnico paramédico residente de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Chofer residente y camillero de llamada de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

MODALIDAD BAJA.

Centros de Salud con población asignada menor de 10.000 habitantes.

Médico u otro profesional de llamada de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Técnico paramédico residente de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Chofer de llamada de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingo y festivos.

NOTA: El horario considerado No hábil se inicia una vez finalizada la extensión horaria de los Centros de APS, es decir después de las 20:00 horas. Ello determina la hora de inicio del turno de urgencia.

CUARTA: Conforme a lo señalado en las cláusulas precedentes, el Ministerio de Salud, a través del Servicio de Salud, conviene en asignar al Municipio, desde la fecha de total tramitación de la Resolución aprobatoria, la suma anual, única y total de \$27.565.092- (Veintisiete millones quinientos sesenta y cinco mil noventa y dos pesos), para alcanzar el propósito y cumplimiento de las estrategias señaladas en la cláusula anterior. Adicionalmente se podrán utilizar los recursos del programa para costear capacitaciones en manejo de urgencias para los funcionarios que prestan funciones en el SAPU en temas atinentes, de acuerdo a los lineamientos estratégicos de capacitación del MINSAL.

ITEM	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
Recurso Humano	\$2.297.091	\$ 27.565,092

QUINTA: Los recursos serán transferidos por el Servicio, en 12 cuotas mensuales de \$2.297.091 (Dos millones doscientos noventa y siete mil noventa y un pesos) cada mes.

SEXTA: La Municipalidad se compromete a utilizar los recursos entregados para financiar las siguientes actividades:

- Consultas de urgencia dadas por médicos, profesionales de colaboración Médica y/o técnicos paramédicos a la población demandante.
- Tratamientos y procedimientos clínicos médicos o de enfermería aplicados por médicos, profesionales de colaboración médica y/o técnicos paramédicos.



- Traslados a establecimientos de urgencia de mayor resoluntividad, en condiciones de seguridad a pacientes que así lo requieran.

En caso de cierre total o parcial del SUR, que no sean atribuidas a fuerza mayor, el Servicio de Salud descontará el equivalente a \$32.000 (treinta y dos mil pesos) por hora de falta de servicio de la cuota mensual subsiguiente.

En caso de falta de la prestación de atención prehospitalaria, que no sean atribuidas a fuerza mayor, el Servicio de Salud descontará el equivalente a \$10.000 (diez mil pesos) por hora de falta de servicio de la cuota mensual subsiguiente. El descuento no aplica en caso de cierre total o parcial del SUR.

Los profesionales Médicos y No Médicos deben contar con un curso de reanimación cardiopulmonar avanzada o curso de atención prehospitalaria avanzada con certificación no mayor a 3 años.
Los técnicos paramédicos y conductores deben contar con un curso de reanimación cardiopulmonar básica o curso de atención prehospitalaria básica con certificación no mayor a 3 años.

SÉPTIMA: Los siguientes serán los mecanismos de evaluación que dispondrá el Servicio para medir la ejecución técnica del Programa.

Nombre del Indicador 1: Tasa Atenciones médicas de urgencia en SUR

Fórmula de cálculo: (Nº de consultas SUR / Nº de población beneficiaria)
Medio de verificación: Numerador REM AB, sección D
Denominador Población beneficiaria FONASA correspondiente

Nombre del Indicador 2: Procedimientos médicos efectuados en SUR

Fórmula de cálculo: (Nº procedimientos médicos efectuados en SUR / Nº de consultas SUR)*100
Medio de verificación: Numerador REM BM 18A
Denominador REM Serie B A, sección D

Nombre del Indicador 3: Traslados a centros de mayor complejidad efectuados en SUR

Fórmula de cálculo: (Nº traslados efectuados / Nº consultas médicas SUR)*100
Medio de verificación: Numerador REM AOB, sección M, no SAMU, vía terrestre
Denominador REM Serie B A, sección D

El Departamento de Salud deberá evaluar en terreno a lo menos una vez por trimestre el funcionamiento del dispositivo de urgencia de atención primaria que dé cuenta del cumplimiento del convenio. Dicho informe debe ser remitido al Servicio de Salud Coquimbo en el plazo no superior a 15 días de terminado el trimestre.

OCTAVA: El Servicio está facultado a monitorear el avance del Programa de Servicio de Atención Primaria de Urgencia, lo que se realizará mensualmente, pudiendo establecerse las correspondientes tasas de actividades:

- Consultas médicas de urgencia realizadas/año
- Procedimientos médicos y de enfermería/año
- Traslados a establecimientos de mayor complejidad/año

NOVENA: La Municipalidad se obliga a enviar al Servicio, mensualmente, a partir de esta fecha, un informe de la ejecución de las actividades asociadas al presente convenio, que deberá ser enviado dentro de los primeros cinco días hábiles del mes siguiente al informado. Este informe deberá incluir, al menos: estado de avance en la ejecución de actividades y la rendición financiera de la ejecución de los fondos traspasados que señale los medios verificados utilizados y cualquier otro antecedente que sea requerido por el Servicio.

El Servicio podrá solicitar a la Municipalidad, datos e informes extraordinarios e impartir pautas técnicas para alcanzar en forma más eficiente y eficaz los objetivos del presente convenio, pudiendo efectuar una constante supervisión, control y evaluación del mismo.

El Servicio, requerirá a la municipalidad, los datos e informes relativos a la ejecución del programa y sus componentes específicos en la cláusula tercera de este convenio, con los detalles y especificaciones que estime del caso, pudiendo efectuar una constante supervisión, control y evaluación del mismo.

DÉCIMA: Finalizado el período de vigencia del convenio y en caso que la evaluación final de cuenta de un incumplimiento de las acciones comprometidas, el Servicio reliquidará los montos traspasados, debiendo en estos casos la Municipalidad reintegrar a Rentas Generales de la Nación los recursos del convenio que no hayan sido ejecutados oportunamente, según lo establecido en el artículo 7º de la Ley Nº 21.192.

En caso de que el programa tenga continuidad, este incumplimiento será considerado en la determinación de los fondos asignados para el año siguiente.

DÉCIMA PRIMERA: El Servicio de Salud no asume responsabilidad financiera mayor que la que en este Convenio se señala. Por ello, en el caso que la Municipalidad se exceda de los fondos destinados por el Servicio para la ejecución del mismo, ella asumirá el mayor gasto resultante.

DÉCIMA SEGUNDA: El presente convenio tendrá vigencia desde la total tramitación del acto administrativo que lo aprueba, hasta el 31 de diciembre del año 2020. Sin perjuicio de lo anterior, se deja constancia por las partes, que las actividades a las que se refiere la cláusula tercera, comenzaron a ser otorgadas a partir del 1 de enero de 2020 por razones de buen servicio, atendido lo señalado en los dictámenes Nº16.037/08 y Nº11.189/08, ambos de la Contraloría General de la República y lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley Nº19.880, toda vez que dichas actividades producen consecuencias favorables para la población beneficiaria del programa.

Las partes acuerdan que el presente contrato se prorrogará automáticamente, siempre que el Programa a ejecutar cuente con disponibilidad presupuestaria según la ley de presupuestos del Sector Público del año respectivo, sin perjuicio de su término por alguna de las causales pactadas o que las partes acuerden de común acuerdo su finalización, por motivos fundados.

La prórroga del convenio comenzará a regir desde el 1 de enero del año presupuestario siguiente y su duración se extenderá hasta el 31 de diciembre del año mismo. Prorrogado el convenio, el Servicio de Salud deberá dictar una resolución que establezca las metas y recursos disponibles para el nuevo período.

Por otro lado, y mediante convenios complementarios, podrá modificarse anualmente los montos a transferir a la Municipalidad, las prestaciones que éste incluye y los demás ajustes que sean necesarios introducirle en su operación.



DÉCIMA CUARTA: El presente convenio se firma en 2 ejemplares, quedando uno en poder del Servicio de Salud.

Firmas ilegibles

D. YERKO GALLEGUILLOS OSSANDON
ALCALDE
I. MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA

D. CLAUDIO ARRIAGADA MOMBORG
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

2º.- IMPUTESE, el gasto que irrogue el presente convenio al ítem N°24-03-298 "Atención Primaria, Ley 19.378", del Presupuesto del Servicio de Salud Coquimbo.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.


DIRECTOR
DEL SERVICIO
IV. REGIÓN
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO
CLAUDIO ARRIAGADA MOMBORG
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

DISTRIBUCIÓN:
- Archivo

Servicio De Salud Coquimbo, Subdirección Atención Primaria De Salud
Av. Francisco de Aguirre # 795 La Serena
Teléfono : (51) 2 685091 -515091 (Red Salud)





CONVENIO
PROGRAMA SERVICIO DE ATENCION PRIMARIA DE URGENCIA

09 MAR 2020

En La Serena a..... entre el **SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**, persona jurídica de derecho público, domiciliado en Avenida Francisco de Aguirre N°795, La Serena, representado por su Director **CLAUDIO ARRIAGADA MOMBERG**, del mismo domicilio, personería según D.A. N°15/19 del Ministerio de Salud, en adelante el "Servicio" o el "Servicio de Salud", indistintamente, y la **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA**, persona jurídica de derecho público, domiciliada en Avda. La Paz N°02, La Higuera, representada por su Alcalde D. **YERKO GALLEGUILLOS OSSANDÓN** de ese mismo domicilio, personería jurídica según Decreto Alcaldicio N°5039/16 en adelante la "Municipalidad" o el "Municipio", indistintamente, se ha acordado celebrar un convenio, que consta de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Se deja constancia que el aporte estatal mensual podrá incrementarse, de acuerdo al artículo 56 del Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal, Ley N° 19.378. La que establece lo siguiente: "En el caso que las normas técnicas, planes y programas que se impartan con posterioridad a la entrada en vigencia de esta ley impliquen un mayor gasto para la Municipalidad, su financiamiento será incorporado a los aportes establecidos en el artículo 49". Por su parte, el artículo 4º del Decreto Supremo N° 84 del 28.12.2018 del Ministerio de Salud, reitera dicha norma, agregando la forma de materializarla, al señalar "para cuyos efectos el Ministerio de Salud dictará la correspondiente resolución".

SEGUNDA: En el marco de la Reforma de Salud, cuyos principios orientadores apuntan a la Equidad, Participación, Descentralización y Satisfacción de los Usuarios, de las prioridades programáticas, emanadas del Ministerio de Salud y de la modernización de la Atención Primaria e incorporando a la Atención Primaria como área y pilar relevante en el proceso de cambio a un nuevo modelo de atención, el Ministerio de Salud ha decidido impulsar el "Programa de Servicio de Urgencia Rural" en Centros de Salud de Atención Primaria Municipal, con el propósito de facilitar el acceso oportuno, de calidad y equitativo de los usuarios a la atención que otorga la red e urgencia- emergencia del sistema público de salud, contribuyendo a otorgar una mayor protección y seguridad de la población, especialmente de sectores de vulnerabilidad, pobreza y/o marginalidad sociocultural, frente a eventos de salud que la población perciba como urgentes.

El referido Programa ha sido aprobado por **Resolución Exenta N°62 del 14 de Febrero de 2020**, que modifica la Resolución Exenta N°1273 del 2018 y n° 629 del 2019 del Ministerio de Salud, y que se entiende forma parte integrante del presente convenio, el que la municipalidad se compromete a desarrollar en virtud del presente instrumento. Sus recursos han sido aprobados mediante **Resolución Exenta N°78 del 19 de Febrero del 2020**.

TERCERA: El Municipio se compromete a utilizar los recursos entregados para financiar los siguientes objetivos/estrategias del Programa de Servicio de Atención Primaria de Urgencia.

Los siguientes corresponden a los Servicios de Atención de Urgencia:

<i>SUR Baja</i>	La Higuera	\$ 27.565.092
	TOTAL	\$ 27.565.092



PROPOSITO:

El Servicio de Urgencia Rural (SUR) deberá entenderse como el conjunto de recursos humanos y materiales, organizados en el establecimiento de salud para dar respuesta a la demanda asistencial de: todo cuadro clínico que implique riesgo Vital y/o secuela funcional grave para una persona de no mediar atención médica inmediata (Emergencia); y además acoger cuadros que, a juicio del usuario no admiten espera (Urgencia)

Objetivo General:

Otorgar atención inmediata, segura y de la mejor calidad posible en situaciones de urgencia/emergencia médica de carácter impostergable, a la población de las localidades rurales en las que no existe establecimiento asistencial que cubra la demanda de urgencia, en horarios inhábiles, a los usuarios derivados del sector rural de su área de acción.

Objetivo Específicos:

- Establecer atención inmediata médica o profesional de recuperación de la salud, a fin de resolver problemas de morbilidad aguda que se presenten,
- Otorgar primeros auxilios, aplicar tratamientos, dejar en observación hasta por 6 horas y realizar procedimientos que ayuden a recuperar, estabilizar o evitar el agravamiento de pacientes críticos en situaciones de urgencia inmediata.
- Derivar y trasladar oportuna y cordialmente, en condiciones de compensación y seguridad, aquellos pacientes que por la complejidad del caso o la necesidad de recursos requeridos para su manejo, deba ser atendido en otro establecimiento de mayor complejidad de la red de urgencia correspondiente.

MODALIDAD ALTA.

Centros de Salud con población asignada Superior a 15.000 habitantes

Médico residente 20:00 a 23:00 horas de lunes a viernes.

Medico de llamada 23:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y sábados, domingos y festivos 24 horas.

Técnico paramédico residente 20:00 a 08:00 lunes a viernes, y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Chofer residente y camillero de llamada en horario de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

MODALIDAD MEDIA.

Centros de Salud con población asignada de 10.000 a 15.000 habitantes.

Medico de llamada de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Técnico paramédico residente de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Chofer residente y camillero de llamada de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

MODALIDAD BAJA.

Centros de Salud con población asignada menor de 10.000 habitantes.

Medico u otro profesional de llamada de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.



Técnico paramédico residente de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingos y festivos.

Chofer de llamada de 20:00 a 08:00 horas de lunes a viernes; y 24 horas sábados, domingo y festivos.

NOTA: El horario considerado No hábil se inicia una vez finalizada la extensión horaria de los Centros de APS, es decir después de las 20:00 horas. Ello determina la hora de inicio del turno de urgencia.

CUARTA: Conforme a lo señalado en las cláusulas precedentes, el Ministerio de Salud, a través del Servicio de Salud, conviene en asignar al Municipio, desde la fecha de total tramitación de la Resolución aprobatoria, la suma anual, única y total de \$27.565.092- (Veintisiete millones quinientos sesenta y cinco mil noventa y dos pesos), para alcanzar el propósito y cumplimiento de las estrategias señaladas en la cláusula anterior. Adicionalmente se podrán utilizar los recursos del programa para costear capacitaciones en manejo de urgencias para los funcionarios que prestan funciones en el SUR en temas atingentes, de acuerdo a los lineamientos estratégicos de capacitación del MINSAL.

ITEM	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
Recurso Humano	\$2.297.091	\$ 27.565.092

QUINTA: Los recursos serán transferidos por el Servicio, en 12 cuotas mensuales de \$2.297.091 (Dos millones doscientos noventa siete mil noventa y un peso) cada mes.

SEXTA: La Municipalidad se compromete a utilizar los recursos entregados para financiar las siguientes actividades:

- Consultas de urgencia dadas por médicos, profesionales de colaboración Médica y/o técnicos paramédicos a la población demandante.
- Tratamientos y procedimientos clínicos médicos o de enfermería aplicados por médicos, profesionales de colaboración médica y/o técnicos paramédicos.
- Traslados a establecimientos de urgencia de mayor resolutivez, en condiciones de seguridad a pacientes que así lo requieran.

En caso de cierre total o parcial del SUR, que no sean atribuidas a fuerza mayor, el Servicio de Salud descontará el equivalente a \$32.000 (treinta y dos mil pesos) por hora de falta de servicio de la cuota mensual subsiguiente.

En caso de falta de la prestación de atención prehospitalaria, que no sean atribuidas a fuerza mayor, el Servicio de Salud descontará el equivalente a \$10.000 (diez mil pesos) por hora de falta de servicio de la cuota mensual subsiguiente. El descuento no aplica en caso de cierre total o parcial del SUR.

Los profesionales Médicos y No Médicos deben contar con un curso de reanimación cardiopulmonar avanzada o curso de atención prehospitalaria avanzada con certificación no mayor a 3 años. Los técnicos paramédicos y conductores deben contar con un curso de reanimación cardiopulmonar básica o curso de atención prehospitalaria básica con certificación no mayor a 3 años.

SÉPTIMA: Los siguientes serán los mecanismos de evaluación que dispondrá el Servicio para medir la ejecución técnica del Programa.



Nombre del Indicador 1: Tasa Atenciones médicas de urgencia en SUR

Fórmula de cálculo: (Nº de consultas SUR / Nº de población beneficiaria)

Medio de verificación: Numerador REM AB, sección D
Denominador Población beneficiaria FONASA correspondiente

Nombre del Indicador 2: Procedimientos médicos efectuados en SUR

Fórmula de cálculo: (Nº procedimientos médicos efectuados en SUR / Nº de consultas SUR)*100

Medio de verificación: Numerador REM BM 18A
Denominador REM Serie 8 A, sección D

Nombre del Indicador 3: Traslados a centros de mayor complejidad efectuados en SUR

Fórmula de cálculo: (Nº traslados efectuados / Nº consultas médicas SUR)*100

Medio de verificación: Numerador REM A08, sección M, no SAMU, vía terrestre
Denominador REM Serie 8 A, sección D

El Departamento de Salud deberá evaluar en terreno a lo menos una vez por trimestre el funcionamiento del dispositivo de urgencia de atención primaria que dé cuenta del cumplimiento del convenio. Dicho informe debe ser remitido al Servicio de Salud Coquimbo en el plazo no superior a 15 días de terminado el trimestre.

OCTAVA: El Servicio está facultado a monitorear el avance del Programa de Servicio de Atención Primaria de Urgencia, lo que se realizará mensualmente, pudiendo establecerse las correspondientes tasas de actividades:

- a) Consultas médicas de urgencia realizadas/año
- b) Procedimientos médicos y de enfermería/año
- c) Traslados a establecimientos de mayor complejidad/año

NOVENA: La Municipalidad se obliga a enviar al Servicio, mensualmente, a partir de esta fecha, un informe de la ejecución de las actividades asociadas al presente convenio, que deberá ser enviado dentro de los primeros cinco días hábiles del mes siguiente al informado. Este informe deberá incluir, al menos: estado de avance en la ejecución de actividades y la rendición financiera de la ejecución de los fondos traspasados que señale los medios verificadores utilizados y cualquier otro antecedente que sea requerido por el Servicio.

El Servicio podrá solicitar a la Municipalidad, datos e informes extraordinarios e impartir pautas técnicas para alcanzar en forma más eficiente y eficaz los objetivos del presente convenio, pudiendo efectuar una constante supervisión, control y evaluación del mismo.

El Servicio, requerirá a la municipalidad, los datos e informes relativos a la ejecución del programa y sus componentes específicos en la cláusula tercera de este convenio, con los detalles y especificaciones que estime del caso, pudiendo efectuar una constante supervisión, control y evaluación del mismo.

DÉCIMA: Finalizado el período de vigencia del convenio y en caso que la evaluación final de cuenta de un incumplimiento de las acciones comprometidas, el Servicio reliquidará los montos traspasados, debiendo en estos casos la Municipalidad reintegrar a Rentas Generales de la Nación los recursos del convenio que no hayan sido ejecutados oportunamente, según lo establecido en el artículo 7º de la Ley Nº 21.192.

En caso de que el programa tenga continuidad, este incumplimiento será considerado en la determinación de los fondos asignados para el año siguiente.



este Convenio se señala. Por ello, en el caso que la Municipalidad se exceda de los fondos destinados por el Servicio para la ejecución del mismo, ella asumirá el mayor gasto resultante.

DÉCIMA SEGUNDA: El presente convenio tendrá vigencia desde la total tramitación del acto administrativo que lo aprueba, hasta el 31 de diciembre del año 2020. Sin perjuicio de lo anterior, se deja constancia por las partes, que las actividades a las que se refiere la cláusula tercera, comenzaron a ser otorgadas a partir del 1 de enero de 2020 por razones de buen servicio, atendido lo señalado en los dictámenes N°16.037/08 y N°11.189/08, ambos de la Contraloría General de la República y lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley N°19.880, toda vez que dichas actividades producen consecuencias favorables para la población beneficiaria del programa.

Las partes acuerdan que el presente contrato se prorrogará automáticamente, siempre que el Programa a ejecutar cuente con disponibilidad presupuestaria según la ley de presupuestos del Sector Público del año respectivo, sin perjuicio de su término por alguna de las causales pactadas o que las partes acuerden de común acuerdo su finalización, por motivos fundados.

La prórroga del convenio comenzará a regir desde el 1 de enero del año presupuestario siguiente y su duración se extenderá hasta el 31 de diciembre del año mismo. Prorrogado el convenio, el Servicio de Salud deberá dictar una resolución que establezca las metas y recursos disponibles para el nuevo período.

Por otro lado, y mediante convenios complementarios, podrá modificarse anualmente los montos a transferir a la Municipalidad, las prestaciones que éste incluye y los demás ajustes que sean necesarios introducirle en su operación.

DÉCIMA CUARTA: El presente convenio se firma en 2 ejemplares, quedando uno en poder del Servicio de Salud.



D. YERMO GALLESUILLOS OSSANDON
ALCALDE
MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA



D. C. CECILIA ARRÍAGADA TOMBERG
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

NAA/ABOR/PGG/MFGO/SHC

